



**CONSULTANTE EN DEVELOPPEMENT
DES RELATIONS ET RESSOURCES HUMAINES DANS LES ORGANISATIONS
COACH CERTIFIEE C&T, FORMATRICE AGREEE PROCESS COM®**

**15 ANS D'EXPERIENCE EN MANAGEMENT DANS LE TOURISME
MEMBRE DE L'ASSOCIATION QUEBECOISE DE CODEVELOPPEMENT**

DEMARCHE

Une approche globale et « durable »

- L'entreprise est unique, ses collaborateurs aussi.
- Profond attachement au développement du territoire sur la base d'un triptyque performance économique, qualité des relations interpersonnelles et rôle sociétal.

PRESTATIONS

- Accompagnement d'équipe au changement et à la Qualité, GPEC.
- Coaching individuel ou accompagnement dans les étapes du parcours professionnel.
- Coaching, cohésion d'équipe, co-développement.
- Formation au Management et à la Communication.
- Formations métiers : Tourisme, Hôtellerie et RH.

PROFIL

- Certifiée en Process Communication ® et Coach professionnel CT ®.
- Facilitatrice dans le travail et la synergie du groupe.
- Dynamique et créative, dotée de fortes capacités d'adaptation et de réalisation.
- Très organisée avec un haut niveau d'exigence, esprit synthétique.

PARCOURS PROFESSIONNEL

- 2009-2014 **Consultante RH, Coach, Formatrice**
Missions RH, audit organisationnel et social, GPEC, formations, cohésion d'équipe, accompagnement de chef d'entreprise, coaching individuel.
- 2005-2009 **Directrice des Ressources Humaines, Nouvelles Antilles.com** (agence de voyage en ligne). Création du poste au sein d'une structure de 75 salariés.
Accompagnement des managers & cohésion d'équipe, mise en place du plan de formation, des bilans individuels, des IRP et accords d'entreprise. Juridique et social. Cercle qualité et management. Charte du Tourisme durable. Activité d'insertion. Intranet et journal interne.
- 2005 **Formatrice à l'IRHT (Saint Claude) et à I2M SUP de Co (Pointe-à-Pître).**
Modules : Environnement économique et Hôtellerie Restauration, marketing, technique de vente, organisation du travail et conduite de réunion, hébergement, démarche qualité, stratégies & politiques commerciales.
- 2002-2003 **Directrice des Opérations, JJFRANCE, 2,3 et 4***
Animation et gestion d'un parc hôtelier de 33 unités : coordination des politiques comptable, achat, ressources humaines, qualité et suivi technique.
- 2000-2002 **Directrice hôtels LIBERTEL PARIS, 170 chambres 2 & 3***
Intégration des « multi building » après le rachat des hôtels par Accor Blackstone & Colony.
- 1999-2000 **Chef de Réception, NOVOTEL ROISSY CDG, 201 chambres 3***
Site pilote ACCOR PARIS 2000 pour le déploiement de « TARS » et du « Revenu Management ».
- 1997-1999 **Chargée de Clientèle, SOFITEL PARIS, 460 chambres 4***
Commercialisation MICE (marchés britannique & nord-américain). Mise en place du Yield.

- 1997 **Assistante Directrice des Réservations, SOFITEL MINNEAPOLIS, USA, 300 chambres 3***. Formation au Yield Management et Task force.
- 1992-1997 **CHAINE LATITUDES, GROUPE BOUYGUES**
Responsable Hébergement : ouverture d'un complexe d'affaires 3* à Marne la Vallée.
Responsable Réservations : complexe touristique 3* en CAMARGUE.
Attachée Commerciale à VAL D'ISERE (hôtel 4*).

FORMATION

- 2011 - 2013 FORMATIONS : CNV, L'ELEMENT HUMAIN (Schultz), PNL, METAPLAN, CODEVELOPPEMENT
- 2010 **CERTIFICATION PROCESS COM** : modèle de communication et de compréhension des personnalités pour optimiser la communication et le management dans les entreprises
- 2008 **CERTIFICATION COACH** « Coach & Team » Ecole de Vincent Lenhardt
- 2003 – 2004 **Centre d'Etudes Diplomatique & Stratégique – 3^{ème} cycle**

Mémoire « Pour un développement économique de la Guadeloupe dans son environnement naturel et géographique, mention « très honorable, félicitations du jury »

- 1987-1992 **MAITRISE Gestion Hôtellerie & Hébergement de Loisirs**, Savoie/Cardiff (GB).
DEUG Langues Etrangères, Paris VIII. **Certificat de Spécialisation " Marché Européen "**, ENC Paris. **BTS Commerce International**, ENC Paris. **Baccalauréat D**, Paris.

IMPORTANT

ANGLAIS : courant. - **TOEIC** (Test of English for International Communication) & **TOEFL** obtenu en 2000. **ESPAGNOL** : bon niveau. **CREOLE** : compréhension.
ASSOCIATION APECA (Agro-écologie dans la Caraïbe).
LOISIRS: danse et gwoka, voyages (Indonésie, Afrique, Caraïbes, Amérique du Nord, Europe).

REFERENCES RECENTES...EXTRAITS



- 1) **GPEC** : groupe SAMBIN ET FILS, groupe BERTHELOT, SIKOA, SIXT.
- 2) **EDF** : Accompagnement des managers (parcours formation Tempo SEI - 90 managers Guadeloupe, Guyane)
- 3) **SIKOA** : « Conduite des entretiens annuels individuels » (formation 80 pers. dont 18 managers)
- 4) **PÔLE EMPLOI** : « Conduite des entretiens annuels individuels » (formation 100 managers AG)
- 5) **NESTLÉ ANTILLES GUYANE** : « Performance d'équipe à accompagner et piloter le changement » (Codir)
- 6) **AIR CARAIBES** : Séminaires Cohésion (encadrement 10 pers.- Marketing 60 pers. ; Codir 22 pers.)
- 7) **CGRR** : « Accompagnement d'équipe et management opérationnel » (7 managers)
- 8) **CGSSM** : « Cohésion d'équipe » (10 directeurs)
- 9) **CTM** : « Communication ou bases des relations interpersonnelles » (cohésion 60 personnes)
- 10) **EURO-CRM** : « Conduite des entretiens annuels individuels » et « Piloter le changement » (formation 7 managers) et « Comprendre et vivre le changement » (60 personnes).
- 11) **SOPHARMA** : « Cohésion et économie d'entreprise » (70 personnes).